

MEITETSU® Group

MEITETSU KANKO BUS

信頼のトップブランドを目指して



 名鉄観光バス

厳正な点呼の実施

点呼支援システムを導入し、飲酒検知・免許証確認、また、「健康チェックシート」の記入を義務付け健康確認、検温、風邪症状の有無を報告し、機械と点呼執行者によるダブルチェックをしています。



確実な車両点検

始業時の車両点検はもちろん、小さな異常も見逃すことがないように中間時にも車両点検を実施しています。



異常時への対応

万が一の事態に備え、救命講習と異常時実践訓練を実施し、全運転士、バスガイドが、緊急時に速やかな対応が出来るようにしています。



安全への取り組み詳細
運輸安全マネジメントは
こちらから▶



安全最優先



安全を追求することが私たちの最大の使命です

徹底した安全教育・技能教習

年間計画に基づき、外部施設での安全運転研修、冬山走行研修、教習コースでの実技教習等を実施しています。

また、インターネット運転適性診断システム「ナスバネット」を導入し、運転士個人の長所と短所を見出し、個人の特性に応じた適切な安全運転指導を行っています。



最新の安全装置

ドライバー異常対応システム (EDSS)

運転士が運転操作困難となった場合、運転席もしくは客席上部にある非常ブレーキスイッチを押すことで、速度制御を開始して徐々に速度を落とし停止します。



衝突被害軽減ブレーキ

高精度ミリ波レーダーで車間距離を監視。衝突の恐れがある場合、警告音で注意を促し、衝突の可能性が高い場合はブレーキ制御で速度を低減します。



車線逸脱警報装置

全車装備

車線からの逸脱を画像センサーがとらえ、警告音によって運転士へ注意を喚起します。



運転教習車&災害指揮車 Sergeant Yellow (サージェントイエロー)

通常時は運転士養成のための教習車とし、災害時は、事業継続を推進させる役割を果たします。また、大型輸送時には全体の状況を把握し管理する司令塔として用いることも可能です。



お客様満足

心をこめて「おもてなし」

運転士、バスガイドが揃ってお客様をお出迎え・お見送りいたします。また、出発前と最終休憩地で1日2回ご挨拶し、「安全運行」のお約束をさせていただきます。



乗務員の接遇研修の実施

接遇研修

表情、身だしなみ、言葉遣いに始まり、おじぎの仕方などの所作に至るまで、細部にわたって指導しています。また、社員研修のほか、外部講師を招いての“おもてなし研修”を実施しています。



ガイドの「旅程管理主任者(国内)」取得率100%

新人ガイドからベテランガイドまで、資格を取得しております。確実な旅程管理を行い、お客さまのご旅行をサポートいたします。



私たちはお客様に安全快適で楽しい旅を提供します

統一されたバスデザイン

教育旅行・後援会旅行・イベント時のシャトルバスは、統一されたバスデザインをご用意し、一体感を演出します。また、運行計画の作成から当日のご誘導までお客様をサポートし、安全・確実な輸送を行います。



快適装備

車両ふらつき警報装置

走行時、操舵角センサーがハンドル操作のふらつき具合の増大を検知し警報を発します。



プラズマクラスターイオン発生器

全車装備

プラズマクラスターでイオンを発生させ、浮遊するカビ菌やアレル物質を制御し、車内の空気をきれいに保ちます。

プラズマクラスターマークおよびプラズマクラスター、Plasmaclusterはシャープ株式会社の登録商標です。



ドライバーモニター

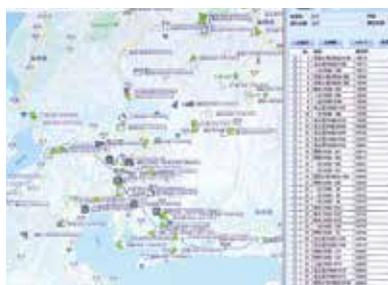
ドライバーの運転姿勢、顔向き目蓋の開閉を常にモニターし、注意力低下を警告します。



通信型ドライブレコーダー

全車装備

LTE通信装置を付加させ、車両の走行状況、車両の位置等を、事務所内のパソコンで即時に把握し、迅速かつ適切な対応に寄与します。



リボン44J “おもてなし”車両にゆとりをプラス



全席にUSB端子を設定



フルカラーLED表示パネル

Zion(シオン27) 旅の非日常空間を満喫



リボン44JL お客様の心と身体に寄り添うリフト付車両



車椅子専用の昇降リフト



車椅子は最大2席まで固定できます

昇降・乗降は運転士・バスガイド(または車掌)の2名でサポートいたします。

お客さまのニーズに合った貸切バスをお選びいただけます。
バスラインナップはこちらから▶



営業所一覧



名古屋営業所

〒454-0816 名古屋市千川区中京南通2-7
TEL 052-351-6211

一宮営業所

〒491-0922 一宮市大和町妙興寺千間堂80-1
TEL 0586-72-8911

岡崎営業所

〒444-0811 岡崎市大西町字淵田19-1
TEL 0564-22-4883

春日井営業所

〒486-0841 春日井市南下原町1-10-6
TEL 0568-83-0900

豊田営業所

〒471-0836 豊田市鴻ノ巣町1-8
TEL 0565-28-3192

刈谷営業所

〒448-0841 刈谷市南桜町1-4
TEL 0566-21-3224

岐阜営業所

〒500-8288 岐阜市中鷲3-23-1
TEL 058-274-8171

四日市営業所

〒510-0064 四日市市新正5-2-1
TEL 059-351-8619

詳しくは、当社ホームページをご覧ください。

名鉄観光バス

検索

www.meitetsu-kankobus.co.jp/