

名鉄観光バス ドラゴンズパック Web サイト会員利用規約

本規約は、名鉄観光バス株式会社（以下、「当社」といいます。）が運営するドラゴンズパック Web サイト（以下、「本サイト」といいます。）において提供する「会員サービス」の利用条件等を定めるものです。本サイトのご利用に際しては、本規約をよくお読み頂き、本規約の内容に同意の上で会員登録を行ってください。

会員登録を行った後、本サイトから募集型企画旅行を申し込みした場合、当社ホームページ（<https://www.dorapack.com>）並びに当社本社事務所及び各支店に掲示している「旅行業約款」及び「本規約」が適用されます。

第1条 定義

本規約において使用される主な用語は、それぞれ以下の通りの意味を有するものとします。

1. 「会員サービス」とは、当社が本サイトにおいて提供するサービスのうち、会員のみが利用可能であるサービスをいいます。
2. 「会員」とは、本規約に同意の上、当社が提供する会員サービスを利用することを希望し、お客様ご自身が会員登録をされ、当社が当該申し込みを承認した個人をいいます。
3. 当社が会員から取得する「個人情報」は、以下の通りとします。
 - ① 氏名
 - ② 住所／電話番号
 - ③ E-mail アドレス
 - ④ 性別
 - ⑤ 生年月日
 - ⑥ 旅行及び個人の嗜好等に関するアンケート
 - ⑦ その他当社が必要に応じて取得する会員の情報

第2条 規約の適用範囲

本規約は、会員サービスの利用に関して、当社、会員及び会員登録希望者に適用されるものとします。会員及び会員登録希望者は、会員サービスを利用しようとする場合又は会員登録手続きを行う際には、本規約を誠実に遵守するものとします。

第3条 会員登録

1. 本サイトで提供される会員サービスを利用するためには、本サイトにおいて会員登録をする必要があります。かかる会員登録希望者は、本条第3項の手続きにより会員登録を申し込むことができます。但し、破産者で復権を得ていない方、後見開始の審判を受けた方、15歳未満の方は会員となることはできません。なお、未成年者の方のツアーお申し込み条件は旅行条件書によります。
2. 当社は、会員登録希望者が、下記のいずれかに該当する場合には、会員登録を認めないものとします。

- (1) 本規約違反等の理由により、過去に会員資格の停止処分又は除名処分を受けた方
- (2) 本条3項に規定した会員登録申込書に虚偽の事項を記載された方
- (3) 本会員規約第13条1項の規定のいずれかに該当する方
- (4) 申込者が未成年者、被保佐人、又は被補助人のいずれかであり、会員登録の申し込みの際に法定代理人、保佐人、又は補助人の同意を得ていなかった場合
- (5) 当社所定の審査の結果、会員として登録するのが適当ではないと当社が判断した方
- (6) 日本国内に居所（連絡先住所）を有していない方

3. 会員登録手続きは、下記の通りとします。

(1) 会員登録の方法

会員登録を希望される方は、予約操作途中に表示される新規 Web 会員登録ページより登録手続きへおすすめ下さい。但し、未成年者、被保佐人、及び被補助人の方は、それぞれ法定代理人、保佐人又は補助人の同意を得た上で、会員登録手続きを行わなければなりません。

(2) 審査及び登録手続き

当社は、所定の審査を行った上で、当社が適当と判断した方を会員として登録します。

4. 会員登録情報に変更が生じた場合は、会員は遅滞なく当社所定の様式によって当社にその旨を届け出るものとします。

第4条 会員サービスの利用

会員は、所定の方法でパスワードを入力することにより、会員サービス（本サイトが提供する商品の予約申込・ポイントサービスなど）を利用することができます。

1. 会員登録及びポイントの利用は会員本人が行うものとし、会員サービス利用時に入力されたユーザ ID 及びパスワードが登録されたものと一致する場合は、会員による利用とみなします。
2. 会員は、複数のアカウントを保持することはできません。また、複数アカウントの参加履歴やポイントを合算することはできません。

第5条 ポイントの付与

会員は、当社所定の方法で募集型企画旅行商品の契約をしたとき、その他当社が相当と認めた場合に、本条第1項により定めたポイントが当社所定の日に付与されるものとします。

1. 会員は、本サイトから Web 申込を行い、当該ツアーに参加した場合に限り、当社所定のリボンポイント（以下、単に「ポイント」といいます。）が付与されます。当社は、窓口・電話のご予約にはポイント付与はしません。
2. ポイント付与の条件は本サイトで告知し、付与ポイント数は参加コースや利用条件によって異なります。
3. ポイントの付与日は旅行帰着日とし、翌日以降に本サイト上で確認できるものとします。旅行当日の参加が確認できなかった場合、ポイント付与はしません。

4. 同行者が会員であると確認できた場合は、同行者にもポイントを付与します。会員であっても、帰着日までに会員であることを確認できない場合、ポイント付与はしません。
5. 特定の期間、特定の対象者、特定のキャンペーンにおいて、当社がホームページにその旨を掲示した場合に限り、特定の会員であるツアー参加者に有利となるようポイントの付与条件及び付与日を変更する場合があります。

第6条 ポイントの利用

会員は、保有するポイントを、当社が定める還元率で、当社旅行商品における代金（以下、「ツアー代金」といいます。）の一部の支払いに利用することができます。（以下、「ポイント割引」といいます。）

1. 会員が本サイトから Web 申込を行い、ポイント利用を申請した場合に限り、ポイント割引を利用できます。会員が同行者として参加する場合は、ポイント割引を利用することはできません。
2. ポイント割引は、他の優待割引サービスと併用することができない場合があります。
3. 会員がポイント利用を申請し、その後、予約を取り消した場合、利用されたポイントは返還され、現金によるポイントの払い戻しは行いません。また、取消料金へのポイント利用は行えません。
4. 会員がツアー代金の支払いにポイント割引を利用し、その後、何らかの事情によりツアー代金が増額になった場合は、増額分の代金についてはポイント割引を利用できません。
5. 会員がツアー代金の支払いにポイント割引を利用し、その後、何らかの事情によりツアー代金が減額になった場合は、ポイント割引後の決済額からポイント割引後のツアー代金を差し引いた金額を払い戻しするものとし、ポイント割引額の減額は行いません。

第7条 ポイントの還元

1. 会員は還元申請により、「5 ポイント=800 円、10 ポイント=2000 円相当の割引」が受けられるものとします。ただし、1回の予約で還元できるポイントは10ポイントまでとします。
2. ポイントの合算・譲渡・共有・貸与・換金等はできないものとします。

第8条 ポイントの期限

会員が保有するポイントの有効期限は、最新旅行参加日が属する年度（当年4月1日から翌年3月31日まで）の翌年度末日までとします。なお、会員が有効期限の切れる3月出発の旅行に申込み、当社都合で催行中止になった場合は、有効期限がさらに1年間延長されるものとします。

第9条 ポイントの失効・取消

当社は、次の各号のいずれかの事由が生じた場合には、ポイントを失効・取消できるものとします。

- (1) ポイントの有効期限の到来、会員資格取消・死亡等で会員資格を喪失したとき。
- (2) 会員が本規約及び法令に違反、又は当社が定めた方法以外で不正にポイントを入手したとき。
- (3) 前記各号の外、ポイントの失効が適当であると当社が判断したとき。

第10条 会員の個人情報の取り扱い

1. 当社は、会員が会員登録のために当社に提供した個人情報を、当社のプライバシーポリシーに基づき、お客様の個人情報を適切に管理致します。会員の個人情報の取り扱いに関しましては、当社プライバシーポリシーをお読み下さい。
2. 当社では、利用する者の範囲にて個人情報を共同利用することがあります。
3. 共同利用して利用できる個人データの項目
第1条第3項のうち、第6号を除く個人情報並びに本サイト及び当社商品・サービスのご利用履歴
4. 共同して利用する者の範囲
名古屋鉄道株式会社
5. 共同利用する者の利用目的
 - (1) 観光事業に関するマーケティング調査のための利用動向の把握・分析及びそこから得られた情報の利用
 - (2) ポイントサービス等共同利用先が行う事業を運営するために必要な会員管理等の業務の実施
 - (3) 共同利用先のポイントサービス等とポイントとの交換
 - (4) 共同利用先のポイントサービスを提供するために必要な連絡
 - (5) 共同利用先が行う市場調査、商品開発等
 - (6) 共同利用先および共同利用先グループ会社の商品・サービスに関するダイレクトメールまたはメールマガジンの送付、WEBサイトでの広告の配信
6. 個人データの共同利用について責任を有する者
名鉄観光バス株式会社 個人情報取扱責任者

第11条 パスワード等の管理

1. 会員は本サイトのパスワード使用についての責任を負い、厳重に管理しなければなりません。また第三者への譲渡、貸与は行わないこととします。
2. 当社は、会員の管理下にあるコンピュータその他の機器類の盗難、破損、紛失等によるパスワードの不正使用等に関して一切責任を負いません。
3. 会員は、次の各号のいずれかの事由が生じた場合には、その旨を直ちに当社に通知し、当社より指示がある場合には、その指示に従って適切な措置を講じなければなりません。
 - (1) パスワードが記録されたコンピュータを盗まれ、又は紛失した場合
 - (2) パスワードが第三者に不正に取得された場合、又は不正に使用されていることを知った場合

第12条 会員サービス利用システムの中止・中断等

当社は、次の各号の事項にあたる場合は、予告なく会員サービスの中止・中断できるものとします。その際、会員に生じた損害について、当社は善良なる管理者である限り一切責任を負わないものとします。

- (1) 会員サービス用システムの保守を定期的または緊急に行う場合

- (2) 戦争、暴動、騒乱、労働争議、地震、噴火、洪水、津波、火災、停電その他の非常事態により、会員サービスの提供が通常どおりできなくなった場合
- (3) 会員サービス用システムに回復不能の損害が生じた場合
- (4) 当社が会員サービスの運営上、一時的な中断が必要と判断した場合

第13条 禁止事項

1. 会員は、会員サービスを利用して次の各号の行為を行ってはなりません。また、当社が指定した方法以外の方法によって、会員サービスを利用してはなりません。
 - (1) 本規約に違反する行為。
 - (2) 当社又は第三者のプライバシー、名誉又は信用を毀損する恐れがある行為。
 - (3) 当社又は第三者の特許権、商標権、著作権、その他の財産的又は人格的な権利を侵害し、又は侵害する恐れのある行為。
 - (4) 第三者の会員サービスの利用を制限又は妨げること。
 - (5) 当社又は第三者を誹謗中傷すること又は不快感を抱かせること。
 - (6) 当社の承認した以外の方法で第三者との間で売買又は金銭的な利害の発生する行為。
 - (7) 有害なコンピュータプログラム等を送信又は書き込むこと。
 - (8) 当社又は第三者の営業を妨害する行為。
 - (9) 青少年の心身に悪影響を及ぼす恐れがある行為。
 - (10) スпамメール、ジャンクメール、チェーンレター等を送信すること。
 - (11) 公序良俗に反する行為。
 - (12) 犯罪的行為に結びつく恐れのある行為。
 - (13) 法令に違反する行為。
2. 会員が前項の規定に違反した場合には、当社は当該会員に対して、当社に生じた一切の損害、損失及び費用の賠償を求めることができるものとします。
3. 当社は、会員が本条第1項に違反する行為を行っていることを知った場合、又は会員の行為が本条第1項に違反する恐れがあると判断した場合には、当該会員に通知することなく、当該会員に対する会員サービスの提供を直ちに中止し、当該会員が公開した情報等の削除、その他の適切な措置を講ずることができます。

第14条 著作権等

会員は、事前に当社又は著作権者の特段の許諾がある場合を除き、原則として、当社が会員サービスを通じて提供する著作物を、著作権法で定める私的使用の範囲内でのみ利用するものとします。

第15条 情報の削除

1. 当社又は当社が指定した者は、以下の場合、会員に通知することなく、当該会員が会員サービス用のシステムに記録した情報を削除することができます。

- (1) 記録された情報が第13条1項によって禁止された行為に該当するものと、当社又は当社が指定した者が判断した場合。
 - (2) 記録された情報の容量が所定の量を超過した場合。
 - (3) その他当社又は当社が指定した者が、情報を削除する必要があると判断した場合。
2. 当社は、自ら又は当社の指定した者をして、記録された情報を監視し、又は削除する義務を負うものではありません。当社は、会員が記録した情報を当社又は当社が指定した者が削除しなかったために、他の会員又は第三者が損害を被ったとしても、当該損害に関し一切責任を負わないものとします。

第16条 会員の著作物

会員が会員サービスを通じて当サイト上に掲載した会員の著作物は、当該会員が会員である間及び退会した後においても、無償で、当社及び第三者が使用、複製、翻案、他の媒体への転載、又は一般への配布を行うことができるものとします。

第17条 保証の否認

当社は、当サイトにおいて、第三者のサイトのリンクを貼ることや、第三者が提供する広告宣伝資料、情報等を掲載することがあります。当社は、当社が自ら作成し提供する情報を除き、第三者のサイトの内容、第三者の宣伝広告する商品、サービス等の品質や履行、内容の真実性等、第三者が提供するすべての情報及び資料の内容について、いかなる責任を負うものではありません。

第18条 責任の制限・補償

1. 当社は、会員が会員サービスを利用するにあたり、自ら行った行為及びその結果や発生した損害について、会員自らの行為の有無、過失の有無を問わず、いかなる責任も負わないものとし、当該損害の賠償をする義務はないものとします。
2. 会員が会員サービスの利用により他の会員又は第三者に対して損害を与えた場合、会員は、当社に損害を与えることなく、自己の責任と費用によって解決しなければならないものとします。
3. 当社が善良なる管理者として会員の掲載した情報を削除し、会員資格を停止、除名し、会員サービスを停止、中止、中断等したことにつき、当社は一切の損害賠償義務を負わないものとします。

第19条 退会

1. 会員は、次の各号のいずれかの事由が生じた場合には、会員資格を喪失するものとします。
 - (1) 会員が、死亡、又は後見開始の審判を受けた場合。
 - (2) 会員が、当社所定の退会届を、当社に提出した場合。
 - (3) 会員について、破産の申し立てがあった場合。

2. 当社は、次の各号のいずれかの事由が生じた場合には、その裁量により、当該会員の会員資格を停止し、又は除名することができるものとします。当社は、会員資格を停止し、又は除名した場合には、第 15 条の規定に従って、その旨を会員に通知します。
 - (1) 本規約の規定に違反した場合。
 - (2) 当社に虚偽の事項を届け出たことが判明した場合。
 - (3) 保佐開始又は補助開始の審判を受けた場合。
 - (4) 当社、他の会員又はその他の者の利益を害する行為を行った場合。
 - (5) 前各号の外、会員として不適当であると当社が判断した場合。
3. 会員が会員資格を喪失し、又は除名された場合には、当該会員は、会員サービスを以後一切利用することができないものとします。会員が会員資格の停止処分を受けた場合には、当社が指定した期間中、会員サービスを利用できないこととなります。

第 20 条 通知

1. 会員に対する通知は、会員が当社に届け出た電子メールアドレス宛に電子メールを送信することによって行うものとし、発信時に通知の効果が生じるものとします。会員がその電子メールアドレスの変更の届出を怠り、又は会員の利用する電子メールシステムの不良等の事情によって電子メールが到達しなかったとしても、通知は、有効であるものとします。
2. 当社に対する通知は、別途指定される場合を除き、お問合せフォーム宛送信することによって行われるものとします。

第 21 条 会員規約の変更

1. 当社は、運用又は経営上の必要により会員の了解を得ることなく本規約を変更することがあります。
2. 当社が会員規約を変更する際は、当社ホームページもしくは当ドラゴンズバック Web サイトにその旨と変更する理由及び変更期日を 30 日以上前に告知します。
3. 前項の告知後、変更期日前日までの会員サービスの利用条件は、現行の会員規約によるものとし、変更期日以降、変更後の会員規約が効力を生じるものとします。
4. 前 2 項の変更を会員が承諾しない場合は、会員は退会することができます。
5. 本規約に変更がなされたことが通知された後に、会員が会員サービスの利用を継続した場合は、本規約の変更を承諾したものとみなします。

第 22 条 裁判管轄

1. 会員サービスに関連して紛争が生じた場合は、会員と当社の間において誠意をもって協議し解決を図るものとします。
2. 会員と当社の間で解決をしない場合、その他会員サービスに関する一切の訴訟については、名古屋地方裁判所を、第一審の専属管轄裁判所とします。

附則

1. 本規約は、日本標準時 2021 年 1 月 4 日より有効とします。
2. ポイント付与は 2021 年 2 月出発からとする。