

お客様満足

心をこめて「おもてなし」

運転士、バスガイドが揃ってお客様をお出迎え・お見送りいたします。また、出発前と最終休憩地で1日2回ご挨拶し、「安全運行」のお約束をさせていただきます。



乗務員の接遇研修の実施

接遇研修

表情、身だしなみ、言葉遣いに始まり、おじぎの仕方などの所作に至るまで、細部にわたって指導しています。また、社員研修のほか、外部講師を招いての“おもてなし研修”を実施しています。



ガイドの「旅程管理主任者(国内)」 取得率100%

新人ガイドからベテランガイドまで、資格を取得しております。確実な旅程管理を行い、お客さまのご旅行をサポートいたします。



私たちはお客様に安全快適で楽しい旅を提供します

統一されたバスデザイン

教育旅行・後援会旅行・イベント時のシャトルバスは、統一されたバスデザインをご用意し、一体感を演出します。また、運行計画の作成から当日のご誘導までお客様をサポートし、安全・確実な輸送を行います。



快適装備

車両ふらつき警報装置

走行時、操舵角センサーがハンドル操作のふらつき具合の増大を検知し警報を発生します。



プラズマクラスターイオン発生器

全車装備

プラズマクラスターでイオンを発生させ、浮遊するカビ菌やアレル物質を制御し、車内の空気をきれいに保ちます。

プラズマクラスターマークおよびプラズマクラスター、Plasmaclusterはシャープ株式会社の登録商標です。



ドライバーモニター

ドライバーの運転姿勢、顔向き目蓋の開閉を常にモニターし、注意力低下を警告します。



通信型ドライブレコーダー

全車装備

LTE通信装置を付加させ、車両の走行状況、車両の位置等を、事務所内のパソコンで即時に把握し、迅速かつ適切な対応に寄与します。

