

# 個人情報の利用目的について

名鉄観光バス株式会社

お客さまから名鉄観光バス株式会社（以下「当社」という。）に提供いただく個人情報の利用目的等につきまして、個人情報保護法第24条1項の定めに基づき、次のとおりとします。

1 当社が取得したお客さまの個人情報は、以下の事業で利用いたします。

- (1) 道路運送法による旅客自動車運送事業
- (2) 旅行業法に基づく旅行業
- (3) 一般広告物の取扱い、並びに宣伝に関する事業
- (4) 入場券・乗車券及び航空券の委託発売並びに郵便切手・収入印紙の売りさばき
- (5) 食料品・清涼飲料水・乳製品・酒類・塩及び煙草の販売業及び食堂・喫茶店の経営
- (6) 土地建物の売買・賃貸借・仲介・評価及び鑑定
- (7) 自動車・中古自動車の販売及び修理業
- (8) 貸自動車業並びに駐車場の経営
- (9) 損害保険代理店業
- (10) 労働者派遣事業法に基づく労働者派遣事業
- (11) 倉庫業、貸しロッカー業
- (12) 情報提供及び情報処理サービス業
- (13) 自家用自動車管理業
- (14) 前各号に附帯する一切の事業

※ おお客様の個人情報を利用させていただく事業は、現時点において利用させていただく可能性のある内容を記載しております。したがって、必ずしもすべてに利用させていただくわけではありません。

2 前項の事業について、当社が取得したお客様の個人情報の利用目的は、以下のとおりです。

- (1) 当社が取扱う旅行の申込及び予約確認、お客様との連絡、運送・宿泊機関等の提供するサービスの手配及び受領等を含む契約履行のための手続きのため
- (2) 貸切バス・高速バスの利用申込み及び予約確認を含む契約履行のため
- (3) 宣伝物等各種資料請求への回答、送付、管理のため
- (4) お客様のご意見、ご要望に対する回答、送付、管理のため
- (5) DMの送付、訪問等によるお客様への適切な情報提供、商品発送等のサービスの提供のため

- (6) 懸賞、作品公募、キャンペーン、イベント等の当選通知、入場券や謝礼等の送付等のため
- (7) 顧客動向分析等の個人を特定できない基礎データや統計データを作成するため
- (8) 保険会社の委託を受けて行なう損害保険等に付帯するサービスの提供等のため
- (9) 電子メール配信サービスへの登録確認やサービスの提供のため
- (10) 事故、災害等の緊急時におけるご家族への連絡

- ※ 利用目的は、現時点で利用する可能性のある内容を記載いたしております。したがって、すべてに利用させていただくわけではありません
- ※ 上記以外の利用目的のためにお客様の個人情報を取得する場合は、その目的、内容、個人情報の取扱いを明確にご案内いたします。
- ※ 取得の状況からみて、利用目的が明らかであると認められる場合等、法の定めがある場合は、利用目的を明示、通知、公表しない場合があります。
- ※ ご提供いただいた個人情報のうち、市町村などの名称および郵便番号、金融機関の名称あるいはクレジットカードの有効期限など、商品のお届けやご請求を行ううえで支障がある情報に変更があった場合は、当社が登録情報を変更させていただく場合があります。

以上